



UMA VISÃO INTEGRADA PARA A SAÚDE SUPLEMENTAR



IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR



GESTÃO DO CUIDADO: IMPLANTAÇÃO DE PAINEL DE CUIDADO PERSONALIZADO A BEIRA DO LEITO AO PACIENTE IDOSO

ÁREA DO CONHECIMENTO: Promoção da Saúde, Qualidade de Vida e Gestão de Saúde

AUTOR (A):

Paulo Machado Rodrigues
HOSPITAL SANTA CATARINA - SP
paulo.rodrigues@hsc.org.br

Suely Itsuko Ciosak
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO – USP
siciosak@usp.br

Rosângela Claudia Novembre
HOSPITAL SANTA CATARINA – SP
rosangela@hsc.org.br

INTRODUÇÃO: a inserção do modelo de educação paciente e família transpõe um cenário pautado na codificação e cuidado humanizado e personalizado, reforçando a importância de inserir um modelo de comunicação de maneira que os processos, metas e performance de cuidado são estabelecidos, em consonância com as métricas de cuidado a serem descritas de acordo com perfil do paciente idoso em Unidade de Clínica Médica Geriátrica.

OBJETIVO: unificar o processo de assistência ao idoso melhorando a comunicação entre equipe multidisciplinar direcionando o cuidado personalizado com a padronização de metas do cuidado.

MÉTODO: através de um painel de comunicação à beira leito informamos com padronização quais as metas de cuidado estabeleceremos, reavaliando sua efetividade a cada 24h. As metas do cuidado ao paciente idoso são definidas a partir do diagnóstico médico, quadro clínico e visita multidisciplinar realizado diariamente.

RESULTADO: o painel de comunicação com estrutura definida contendo informações relevantes ao processo de cuidado ao paciente idoso conforme metas estabelecidas e a serem alcançadas durante a hospitalização, proporciona uma interação mais efetiva entre os pacientes e equipe multidisciplinar. Fornece subsídios para garantir todos os cuidados estabelecidos desencadeando a fidelização das métricas de segurança ao paciente idoso, nas vertentes de metas do cuidado. A implantação do painel de metas transforma a cultura de educação do paciente e família, fortalece o vínculo entre paciente e assistência, e promove o engajamento da equipe assistencial em prol do alcance de metas mensuráveis no processo do cuidar.

CONCLUSÃO: a implantação do painel de metas transforma a cultura de educação do paciente e família, fortalece o vínculo entre paciente e assistência, e promove o engajamento da equipe assistencial em prol do alcance de metas mensuráveis no processo do cuidar.



PRÊMIO IESS

DE PRODUÇÃO CIENTÍFICA EM
SAÚDE SUPLEMENTAR

**UMA VISÃO INTEGRADA PARA
A SAÚDE SUPLEMENTAR**

IESS

INSTITUTO DE ESTUDOS
DE SAÚDE SUPLEMENTAR

IESS.ORG.BR



[/ieess_br](https://www.facebook.com/ieess_br)