

# Tecnologia como alavanca de valor na gestão de saúde

Setembro 2016

A large, stylized orange arrow pointing to the right, with a white outline.

High performance. Delivered.

Em tempos de avanço exponencial da digitalização, de inovação tecnológica, IoT, a Saúde se mantém nas capas com desafios estruturantes...

*Quais são nossos reais desafios?*

O que precisamos fazer para mudar?



Onde está o Paciente?

Quem serão os agentes transformadores?

COMO TRANSFORMAR DE MANEIRA SÓLIDA E ESTRUTURADA?

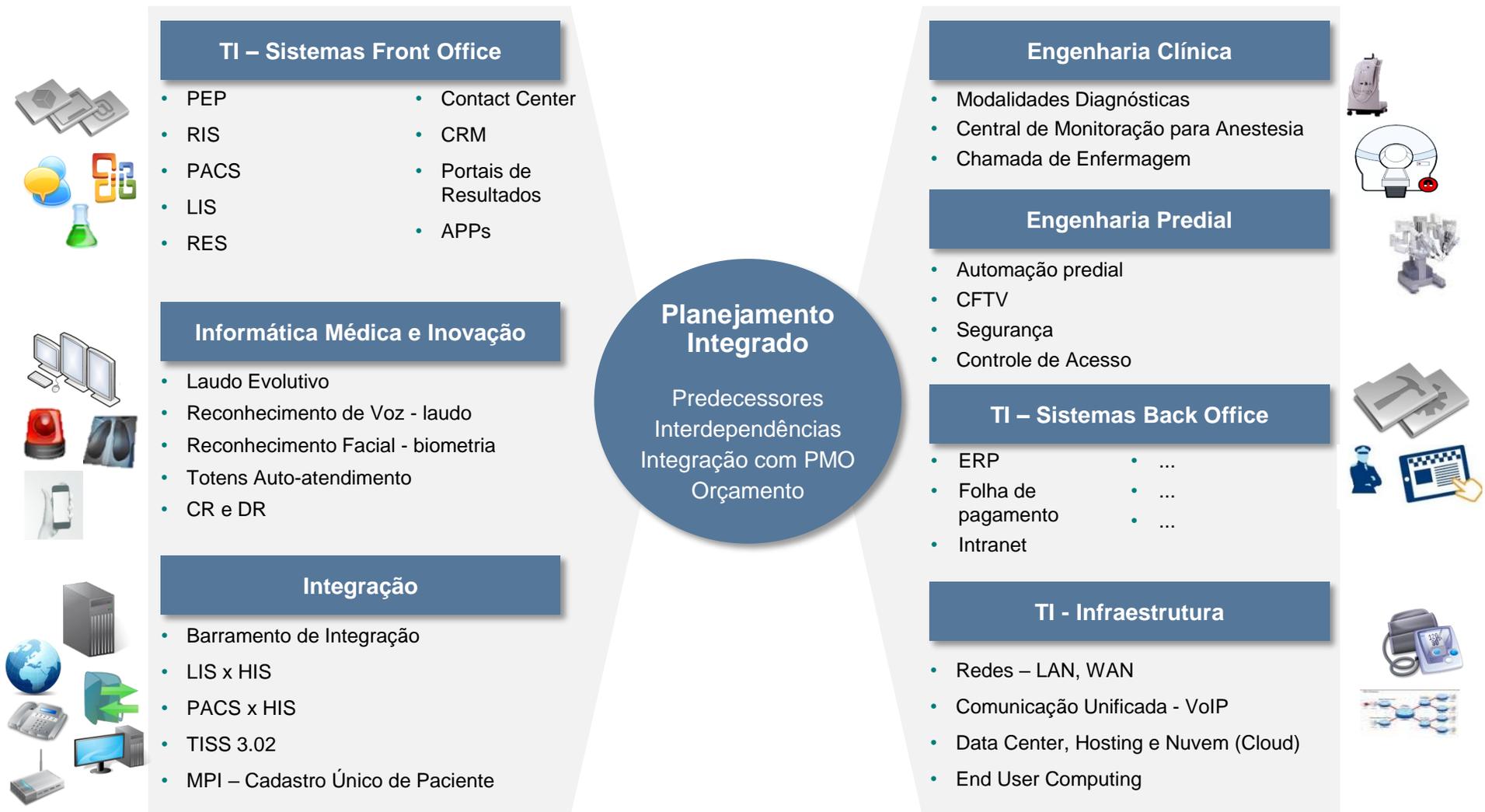
# ...alimentados por interações na cadeia da Saúde muitas vezes complexas e desconectadas entre os players



# Estas complexidades e desconexões tem impactos concretos na eficiência da cadeia de saúde e no custo total do sistema



# Olhando pelo ângulo de tecnologia, é nítida a busca por convergência...



# ...ao mesmo tempo em que o crescimento de novas tecnologias impõe pressões adicionais nas áreas de TI

	Mundo Velho	Mundo Novo
Tecnologia & Arquitetura	Software, Hardware, Apps, Soluções internas (in house)	Digital, Cloud, Soluções XaaS - Serviço, Ativos e ofertas viabilizadoras
Modelos de Entrega	Cascata, Iterativo, Agile (início)	Entregas conjuntas Negócios/IT, Fábricas Digitais, Agile CoE
Papéis e Força de Trabalho	Específico para cada aplicação ou por Função (BA, QA, PM, Dev)	New Design & Product-Centric Roles. IT & negócios juntos
Organização da TI	Torres e Silos. Organizado para suportar o negócio	Multi-Speed. Catalizador de negócios. Construído para transformar e otimizar
Capabilities	Foco interno; como rodar e otimizar o negócio	Foco externo, como viabilizar parceiros, clientes e pacientes
Modelos de compra & Parceria	Outsourcing focado em Funções, Consolidação de Fornecedores	Novo Ecossistema de Parceiros, com iniciativas de outsourcing, Joint Ventures

# Quais são algumas oportunidades?

## Exemplos



### Visão Integrada Paciente

- Integração sistêmica sob o ponto de vista do paciente x visão orientada à um plano/atendimento.
- **Exemplo: Grande seguradora nacional que está redefinindo o conceito de cliente, saindo de segurado/apólice para o conceito de paciente**



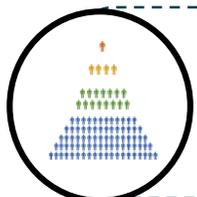
### Computação Cognitiva

- Soluções focadas no aumento de resolutividade de casos e ganho de produtividade
- **Exemplo: Hospitais de vocação oncológica testando o Watson da IBM; Solução de Machine Learning da Enlitic**



### Big data / Analytics

- Análise preditiva – ação pró-ativa para a aumento de eficiência e/ou redução de sinistralidade.
- **Exemplo: motores preditivos para prever e otimizar a demanda do PA e de internação – em implantação em grande centro hospitalar brasileiro**

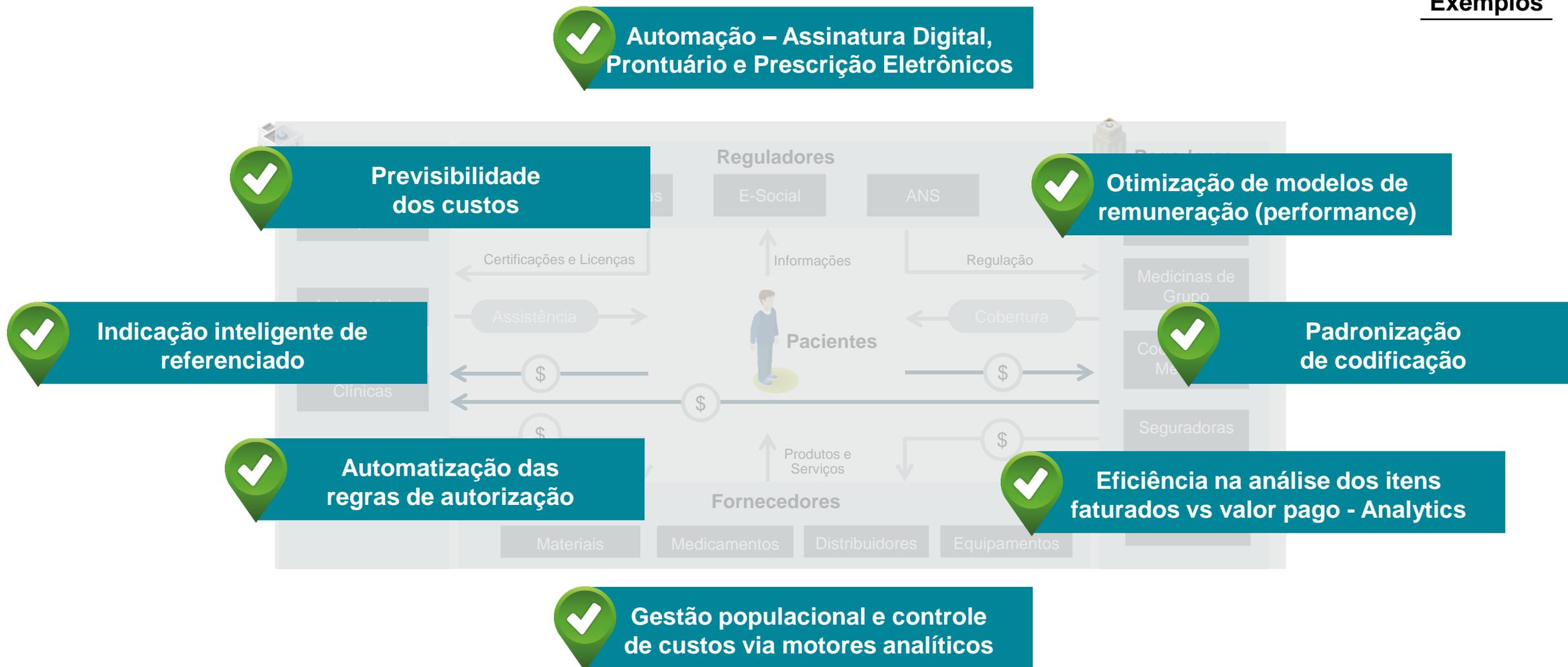


### Gestão de Saúde Populacional

- Soluções de software que controlam a população da carteira de operadoras, permitindo a gestão dos crônicos e da população saudável
- **Exemplo: uso das soluções e informações geradas por grandes corporações para gerir a saúde de seus funcionários, contratar planos, definir prevenção (saúde corporativa)**

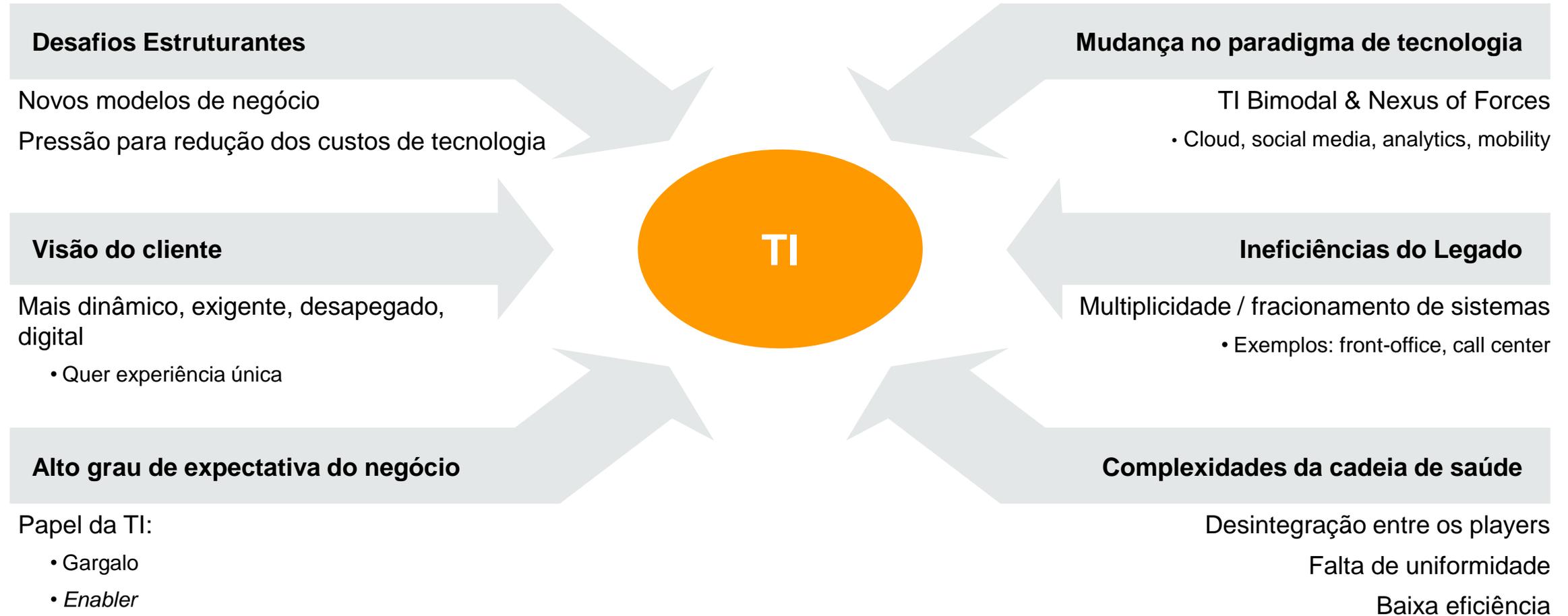
# Que resultados são possíveis com o uso desta e outras tecnologias?

## Exemplos



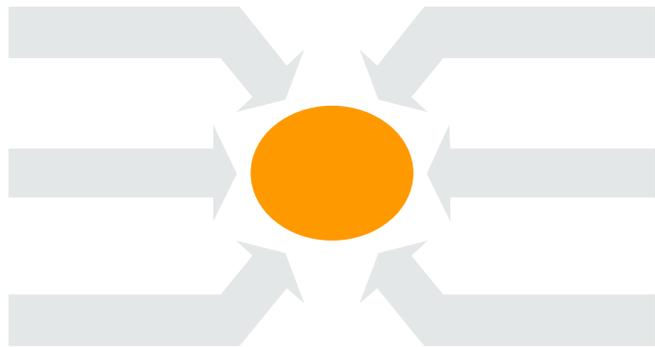
# Em resumo, o contexto atual impõe pressões desafiadoras à TI, vindas do mercado, dos clientes finais, das áreas de negócio e do ambiente tecnológico

## Pressões para a TI



# As ações para atender às pressões esbarram na complexidade de mudança do ambiente atual de tecnologia

## Impasse



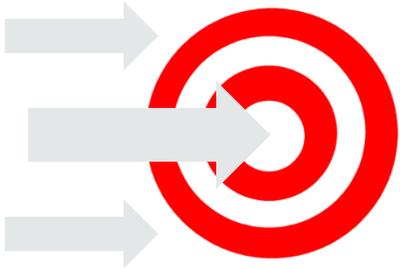
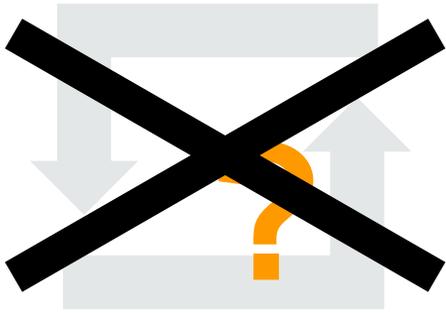
Combinação de diferentes pressões em busca de eficiência e geração de valor

Complexidade de se alterar a situação atual

Possível *deadlock* para a TI

# A saída do impasse e o efetivo ganho de eficiência na cadeia como um todo requer planejamento para a transformação tecnológica

## Como Resolver?



- Olhe as prioridades dos negócios e dos clientes
- Avalie as tendências de tecnologia e as que trazem de aceleração
- Monte uma estratégia e *roadmap*
- Identifique e dispare *quick wins*, através de uma abordagem incremental e acelerada

# A jornada precisará ser planejada e acompanhada de forma a aumentar a eficácia das mudanças no dia-a-dia das organizações

Ilustrativo

## Etapa 1

1. Crie uma visão ambiciosa da jornada de transformação
2. Mapeie claramente as expectativas dos Stakeholders e os skills necessários
3. Conheça os impactos da transformação e adote uma abordagem que permita captura rápida de valor

## Etapa 2

1. Estabeleça um “laboratório de inovação”
2. Prepare sua arquitetura para a jornada e para o mundo digital – serviços, APIs, barramento, nuvem
3. Implante e teste motores analíticos; refine-os constantemente – atrelados a questões de negócio

## Etapa 3

1. Escale a transformação
2. Capture valor com as iniciativas do “laboratório de inovação”
3. Revisite sua visão e a adapte – mundo digital, velocidade digital

Obrigado!

[andre.m.martins@accenture.com](mailto:andre.m.martins@accenture.com)



 High performance. Delivered.